

1. DEFINIZIONI

Nelle presenti Condizioni Generali, così come in ogni altro documento contrattuale a cui esse fanno riferimento, i termini e le espressioni seguenti avranno il significato sotto definito:

Servizio

I servizi di telecomunicazione, i servizi informatici ed altri servizi collegati, forniti da Fiberning Spa o per conto di Fiberning Spa ai propri clienti.

Fiberning Spa

La persona giuridica Fiberning Spa, di seguito riportata anche come FIBERING.

Cliente

E' il consumatore ovvero la persona fisica che, quale controparte di FIBERING nell'ambito dei rapporti regolati dal presente Contratto, agisce per scopi non riferibili all'attività professionale o imprenditoriale eventualmente svolta, nonché la persona fisica o giuridica che, quale controparte di FIBERING nell'ambito dei rapporti regolati dal presente Contratto, agisce per scopi riferibili all'attività professionale o imprenditoriale eventualmente svolta.

Parte/Parti

Il Cliente e FIBERING sono menzionati individualmente come "Parte" e congiuntamente come "Parti".

Apparecchiature

Ogni strumento o apparecchio strumentale alla fornitura del Servizio.

Terminale

Apparecchiatura telefonica fornita da FIBERING in abbinamento a uno specifico Servizio.

Soluzione Progettuale Individuale (SPI)

Documento predisposto e protocollato da FIBERING che si unisce all'Ordine sottoscritto dal Cliente, riportante i prezzi e le caratteristiche specifiche ed individualmente contrattate secondo le esigenze del Cliente medesimo. Nella SPI le pattuizioni tra le parti possono liberamente derogare alle condizioni generali e alle condizioni specifiche del Servizio.

Ordine

Un documento sottoscritto dal Cliente, riportante il riepilogo dei servizi da erogare, nella forma di un modulo d'ordine standard fornito da FIBERING, a cui può essere unita la SPI.

Contratto di Servizio

Il contratto si considera concluso ed efficace dal momento dell'accettazione dell'Ordine.

Condizioni Generali

Le presenti clausole e condizioni per la fornitura del Servizio.

Condizioni Specifiche di Servizio

Documento che descrive gli aspetti tecnici, procedurali, le modalità di pagamento e le clausole e condizioni specifiche per una determinata classe di servizi.

Termine Iniziale

E' il periodo di tempo durante il quale sarà fornito il Servizio. Il Termine Iniziale sarà normalmente indicato nell'Ordine Accettato, ma, in mancanza, lo stesso sarà considerato di 12 (dodici) mesi.

Termine Annuo di Estensione del Contratto

E' il periodo di 12 (dodici) mesi che decorre dalla data di cessazione del Termine Iniziale ovvero da quello del precedente Termine Annuo di Estensione del Contratto.

Data Inizio Servizio

Data in cui il Servizio è rilasciato al Cliente ed in cui inizia la fatturazione dello stesso.

IPR

1.1 Tutti i diritti di proprietà intellettuale registrati o non registrati esistenti nel mondo, in qualsiasi data, inclusi i diritti d'autore, il *know how*, i marchi di fabbrica, i brevetti, i software, i siti web, i diritti sui *design* e sulle banche dati, inclusa qualsiasi domanda di registrazione di tali diritti.

1.2. Le definizioni che in questo articolo sono riportate al singolare valgono anche per la forma plurale e viceversa. Qualunque riferimento nelle presenti Clausole e Condizioni Generali ad un "Articolo" e/o "Comma" sarà interpretato come riferimento ad un articolo o comma delle stesse Clausole e Condizioni Generali.

2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E DURATA

2.1 Il Cliente concorda di acquistare e FIBERING concorda di

fornire il Servizio specificato e descritto nell'Ordine, secondo i termini contenuti nelle presenti Condizioni, nella eventuale SPI e nelle Condizioni Specifiche di Servizio.

2.2 Il Cliente non acquisirà alcun titolo inerente o attinente ad alcuna parte della rete, degli impianti o delle apparecchiature di proprietà di FIBERING o utilizzati da FIBERING per offrire i Servizi.

2.3 Salvo che sia stato diversamente stipulato per iscritto, ogni Contratto di Servizio si perfeziona in conformità all'Ordine accettato dal Cliente.

2.4 Il Contratto di Servizio produce i suoi effetti per la durata del Termine Iniziale, e si rinnoverà automaticamente per ogni successivo Termine Annuo di Estensione del Contratto, salvo disdetta comunicata mediante lettera raccomandata AR. Il recesso avrà effetto decorsi 30 giorni dalla ricezione della raccomandata, alla fine del mese.

3. ACCETTAZIONE DELL'ORDINE

3.1 L'Ordine dovrà essere inoltrato dal Cliente a FIBERING con le modalità previste per ciascun Servizio richiesto.

3.2 L'Ordine inviato e sottoscritto dal Cliente a FIBERING vincola il Cliente a tener ferma la propria proposta contrattuale, e FIBERING a svolgere tutte le operazioni (analisi tecnico/funzionale, eventuale richiesta di connettività o numerazioni ai fornitori, compilazione dell'allegato tecnico ecc.) necessarie ad addvenire all'Attivazione del Servizio.

3.3 L'Ordine non avrà alcuna efficacia contrattuale fino a quando non venga inviata al Cliente l'Accettazione dell'Ordine.

3.4 L'attivazione del Servizio equivale ad accettazione dell'Ordine.

3.5 L'accettazione dell'Ordine da parte di FIBERING è subordinata alla positiva verifica da parte di FIBERING in merito alla presenza di tutte le informazioni necessarie al rilascio del Servizio stesso ed alla circostanza che il Cliente (o persone giuridiche, enti o associazioni in cui il Cliente ha, a qualsiasi titolo, una partecipazione, o persone fisiche conviventi o coabitanti) non risulti debitore di FIBERING.

3.6 Nei confronti di coloro che presentano condizioni patrimoniali tali da porre in evidente pericolo il pagamento del Servizio, FIBERING si riserva di subordinare l'attivazione del Servizio alla prestazione di idonee garanzie.

4. VALUTAZIONE DELLE ESIGENZE DEL CLIENTE

Salvo che sia stato diversamente stipulato per iscritto, FIBERING non ha la responsabilità di valutare le esigenze del Cliente in materia di spazio, attrezzature, computer, capacità di trasmissione e usi che se ne possono ottenere, né di fornire alcuna attività di consulenza. La responsabilità delle scelte in merito a quanto sopra resta esclusivamente a carico del Cliente.

5. SOSPENSIONE

5.1 FIBERING si riserva fin d'ora il diritto di sospendere immediatamente, in tutto o in parte, la fornitura del Servizio ed eventualmente di disinserire, interrompere o bloccare l'accesso alla linea e/o rimuovere apparecchiature, dati o cavi del Cliente dalla propria rete, dai propri impianti e/o dalle proprie apparecchiature nei seguenti casi:

- a) nel caso di ritardo nel pagamento ai sensi dell'articolo 9;
- b) nel caso in cui FIBERING si accorga che ci sono intrusioni o traffici anomali generati da terzi sull'account del cliente, ovvero livelli anormali di traffico rispetto a quelli normalmente registrati; in tali casi la sospensione sarà preceduta da una comunicazione di preavviso pari ad almeno 30 (trenta) giorni e FIBERING avrà facoltà di contattare il Cliente al fine di verificare i volumi di traffico registrato e di chiedere di fornire e/o integrare le garanzie previste;
- c) in caso di richiesta da parte di un'autorità governativa o di controllo, o per conformarsi ad una modifica dei requisiti di legge, o per adempiere ad un ordine dell'autorità giudiziaria;
- d) nel caso in cui la qualità e la disponibilità dei servizi forniti da FIBERING ad altri clienti subisca, o minacci di subire, effetti negativi dovuti alla condotta del Cliente, di suoi clienti, associati o sub-contraenti, del suo impianto o suoi cavi, o derivanti dal suo impianto o suoi cavi;

e) nel caso in cui la salute di persone o beni subisca, o minacci di subire, effetti negativi dovuti alla condotta del Cliente, di suoi clienti, associati o sub-contrattenti, del suo impianto o dei suoi cavi, o derivanti dal suo impianto o suoi cavi;

f) nel caso in cui la condotta del Cliente o di suoi clienti, associati o sub-contrattenti, esponga, o secondo la ragionevole opinione di FIBERING possa esporre, FIBERING o suoi associati o sub-contrattenti a cause civili o penali, richieste d'indennizzo e/o risarcimento danni.

g) nel caso in cui il Cliente cessi di utilizzare il Servizio, o parte di esso, per un periodo prolungato di tempo, previo preavviso di almeno 30 giorni da parte di FIBERING, al fine di impedire la generazione di allarmi di mancato uso sulla rete.

5.2 Il Servizio sarà ripristinato entro il giorno lavorativo successivo alla cessazione delle cause che hanno determinato la sospensione, salvo quanto previsto dall'articolo 9.6.

5.3 FIBERING non garantisce che il Servizio sia privo di difetto o senza interruzione. La fornitura potrà essere sospesa, senza che FIBERING incorra per ciò in responsabilità, nei periodi di manutenzione pianificata o di emergenza, in relazione ai quali sarà concesso un preavviso ragionevole, ovvero in caso di malfunzionamento della rete.

6. OBBLIGHI DEL CLIENTE

6.1 Il Cliente, per tutta la durata del Contratto di Servizio, ha l'obbligo di:

a) garantire la veridicità dei propri dati personali forniti a FIBERING, nonché di quelli dei propri rappresentanti legali;

b) non utilizzare il Servizio per qualsiasi proposito fraudolento o illecito, né consentire ad altri di farlo;

c) non utilizzare il Servizio per fini offensivi, indecenti, osceni, minacciosi o diffamatori o qualsiasi altro fine simile;

d) conservare i propri codici personali con la massima diligenza e riservatezza e non comunicare gli stessi a terzi, fatta eccezione per i soggetti legati al Cliente da vincoli personali e professionali (parenti, dipendenti o collaboratori);

e) non utilizzare il Servizio per ottenere, o tentare di ottenere, accessi non autorizzati ad alcun sistema (inclusi *network probing*, *network mapping*, *vulnerability scanning* o sfruttamento degli errori di configurazione dei sistemi);

f) informare immediatamente FIBERING qualora venga a conoscenza di o ritenga che: (i) si sia verificata qualche violazione di sicurezza relativa al Servizio; e/o (ii) alcuna delle password ricevute sia venuta a conoscenza di persone non autorizzate.

g) non divulgare e prendere tutte le misure organizzative e tecniche necessarie per prevenire la divulgazione a persone non autorizzate di *user name*, *passwords* o certificati di sicurezza, e non conservare alcuna chiave o *pass* che consenta l'accesso alle sedi di FIBERING;

h) connettere alla rete di FIBERING solamente quelle attrezzature e reti che si conformino a tutte le disposizioni normative *standard* e requisiti regolamentari applicabili, in maniera appropriata agli scopi per cui queste siano connesse e in modo tale che tali apparecchiature o reti non interferiscano con l'Apparecchiatura FIBERING o di altri clienti di quest'ultima;

i) conformarsi a tutte le istruzioni che FIBERING fornisce periodicamente in relazione alla propria rete o in relazione all'apparecchiatura propria o dei clienti;

l) informare FIBERING di significativi incrementi nel traffico delle chiamate attesi o prevedibili, o dei quali il Cliente possa essere a conoscenza in altro modo, così da permettere a FIBERING di prendere appropriate misure per proteggere la sua rete, e, in ogni caso, non instradare traffico che possa sovraccaricare la rete (utilizzo dei Servizi che, in un periodo di tempo molto breve, generino elevati volumi di traffico diretti verso un unico punto).

6.2 Nel caso in cui le Apparecchiature del Cliente siano installate presso i locali di FIBERING, il Cliente ha l'obbligo di:

a) non invocare l'esistenza di un rapporto di locazione oppure del diritto di occupare i locali di FIBERING o parte di essi. Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni si dà atto che non esiste nessuna di tali relazioni o diritti;

b) sottoscrivere e mantenere un'adeguata polizza assicurativa per la copertura di tutti i rischi relativi alle Apparecchiature del Cliente;

c) garantire che chiunque entri nei locali di FIBERING per conto

del Cliente: (i) non danneggi alcuna persona o proprietà; (ii) sia sempre in possesso dei propri documenti di identificazione; (iii) non interferisca con altre attrezzature presenti presso i locali; (iv) informi FIBERING del proprio accesso con almeno 2 (due) giorni lavorativi di preavviso;

d) rimuovere prontamente le Apparecchiature al termine del Contratto di Servizio; in difetto, FIBERING potrà addebitare al Cliente una somma aggiunta per il deposito di detta Apparecchiatura.

6.3 Al momento della cessazione del Servizio il Cliente dovrà restituire a FIBERING qualunque documentazione (scritta, elettronica, o altra) fornita da FIBERING riguardo al Servizio, tra cui senza limitazione: descrizioni del Servizio, manuali, documentazione tecnica e listini prezzi e dovrà distruggere eventuali copie che il Cliente possa aver fatto di tali materiali. E' escluso per il Cliente il diritto di riprodurre in qualsiasi forma sia cartacea che elettronica o in altra forma tali documenti.

6.4 Al momento della cessazione del Servizio il Cliente dovrà cessare immediatamente l'uso del/dei Servizi e delle relative Apparecchiature, se di proprietà di FIBERING, restituendo a proprie spese tutte le apparecchiature di proprietà di FIBERING, nei loro imballi originali. In caso di mancata restituzione delle Apparecchiature di sua proprietà, FIBERING si riserva di chiedere il rimborso del valore delle stesse, in base al loro prezzo di listino.

7. CONDIZIONI APPLICABILI ALLA VENDITA DI APPARECCHIATURE

7.1 Qualora FIBERING vendesse al Cliente Apparecchiature, queste saranno fornite nello stato in cui si trovano, senza garanzia alcuna, salvo quelle che siano imposte da inderogabili disposizioni di legge. In aggiunta ad ogni garanzia prevista dalla legge, FIBERING trasferirà, in favore del Cliente, le garanzie offerte dai produttori o distributori delle Apparecchiature, non assumendo alcuna specifica garanzia in proposito.

7.2 Il rischio di perimento o danneggiamento delle Apparecchiature passerà al Cliente al momento della consegna. Il diritto di proprietà delle Apparecchiature sarà trasferito al Cliente unicamente nel momento in cui quest'ultimo avrà corrisposto ogni somma dovuta sulla base del Contratto di vendita.

8. FATTURAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO

8.1 Salvo che sia diversamente stipulato per iscritto, alla fatturazione si applicano i principi sotto elencati:

- i contributi *una tantum* saranno fatturati alla Data Inizio Servizio;
- i canoni periodici saranno fatturati trimestralmente (o come indicato nell'ordine), in anticipo, a partire dalla Data Inizio Servizio;
- i costi dipendenti dall'uso e i costi basati su orari e prezzi di materiali saranno fatturati posticipatamente a consuntivo.

8.2 L'importo addebitato in fattura sarà maggiorato di IVA e di eventuali altri oneri di legge. FIBERING provvederà ad inviare al Cliente tutte le fatture e/o le comunicazioni all'indirizzo postale o telematico indicato dal Cliente.

8.3 Nel caso in cui il ritardo nel rilascio del Servizio sia ascrivibile a responsabilità del Cliente, FIBERING si riserva il diritto di fatturare dal giorno in cui il servizio sarebbe stato rilasciato qualora detto ritardo non si fosse verificato.

8.4 Il Cliente è tenuto a pagare la fattura entro la data di scadenza secondo le modalità indicate nell'Ordine sottoscritto dal Cliente.

8.5 Le fatture dovranno essere pagate per intero, in caso contrario saranno considerate insolite a tutti gli effetti.

8.6 Il pagamento non potrà essere ritardato o sospeso per nessuna ragione, con espressa rinuncia da parte del Cliente a qualsiasi eccezione ivi incluse quelle previste dall'art. 1460 Cod. Civ.

8.7 Il Cliente s'impegna a comunicare entro 30 (trenta) giorni, al numero fax: 011.534258:

a) ogni contestazione sulla fatturazione che, in difetto, si intenderà accettata;

b) ogni variazione di indirizzo per l'invio dei documenti contabili.

8.8 Fatto salvo il disposto dell'articolo 14.2, FIBERING potrà

modificare i Corrispettivi in qualsiasi momento a decorrere dal Termine Iniziale (o dal diverso periodo di pagamento convenuto), ma, prima di farlo, dovrà concedere un preavviso di 30 (trenta) giorni.

8.9 FIBERING potrà trattenere le somme versate dal Cliente a titolo di anticipo cauzionale a compensazione degli importi non pagati, salva ogni domanda per le somme residue e il diritto al risarcimento del danno.

9. EFFETTI DEL RITARDATO O MANCATO PAGAMENTO

9.1 In caso di ritardato o mancato pagamento degli importi dovuti, si applicherà la seguente procedura:

- 1) **primo ritardo nel pagamento.** Trascorsi 30 giorni dalla data di scadenza della fattura, FIBERING invierà sollecito scritto al Cliente, via e-mail o fax. Il Cliente avrà 15 giorni di tempo per provvedere al pagamento, trascorsi i quali FIBERING si riserva il diritto di sospendere il servizio previa comunicazione via e-mail o fax al Cliente.
- 2) **Successivi ritardi nel pagamento.** Qualora il Cliente abbia pagato 2 (due) delle ultime 6 (sei) fatture, anche non consecutive, con un ritardo superiore ai 30 giorni ciascuna, FIBERING si riserva il diritto di sospendere il servizio, previa comunicazione via e-mail o fax, il giorno immediatamente successivo a quello della scadenza dell'ultima fattura in ordine di tempo.

9.2 Il Cliente dovrà corrispondere tutti i pagamenti dovuti per il periodo della sospensione disposta ai sensi del precedente art. 9.1.

9.3 In caso di ritardo nel pagamento, FIBERING si riserva inoltre di:

- a) Addebitare, senza preventiva diffida, gli interessi moratori nella misura del saggio d'interesse di cui al d.lgs. 231/2002, su tutti gli importi insoluti a far data dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento indicato nella fattura;
- b) addebitare al Cliente i costi di esazione, spese legali e di sospensione/riattivazione del servizio;
- c) condizionare altre forniture al previo pagamento degli arretrati e degli oneri;
- d) qualora la modalità di pagamento scelta dal cliente sia "Addebito su Conto Corrente Bancario o Postale (R.I.D)" o "Addebito su Carta di Credito" per ogni procedura di pagamento che si conclude con esito negativo verrà imputata al cliente una penale di euro 5,00.

9.4 Nel caso in cui il Cliente sia intestatario di più contratti, la sospensione si applica a tutti i Servizi fatturati congiuntamente.

9.5 Per ottenere la riattivazione del Servizio, il Cliente è tenuto a corrispondere a FIBERING quanto dovuto a qualsiasi titolo, ragione o causa. Il Servizio sarà riattivato entro i 2 (due) giorni lavorativi successivi alla data di conoscenza da parte di FIBERING dell'intervenuto pagamento della somma dovuta.

9.6. In caso di sospensione del Servizio ai sensi del precedente paragrafo 9.1 protrattasi per un periodo superiore a 15 giorni, e di mancato successivo pagamento da parte del Cliente ai sensi del precedente paragrafo 9.5, FIBERING potrà risolvere di diritto il contratto ai sensi dell'art. 1456 Cod. Civ.

10. DISCIPLINA CONTRATTUALE DEGLI IPR

10.1 Nessuna disposizione delle presenti Condizioni potrà incidere sui diritti di FIBERING in relazione a IPR preesistenti.

10.2 Rimangono in capo a FIBERING tutti i diritti, titoli ed interessi relativi agli IPR sviluppati esclusivamente o congiuntamente dalla stessa, dai suoi contraenti o da terzi per conto di FIBERING nella prestazione dei Servizi. Il Cliente terrà ogni condotta necessaria affinché gli IPR siano riconosciuti di titolarità di FIBERING dal momento della loro venuta in essere.

10.3 Fatto salvo il disposto dell'articolo 10.2, FIBERING concederà al Cliente una licenza per l'utilizzo dei propri IPR gratuita, non esclusiva e non trasferibile per la durata di ogni Contratto di Servizio, solo in quanto ciò sia necessario perché il Cliente fruisca del Servizio. Il Cliente e i suoi utenti finali si impegnano a non rimuovere alcun avviso relativo a diritti d'autore o di proprietà dai programmi o dalla documentazione fornita. Salvo quanto previsto dalle norme di legge applicabili, il Cliente e i suoi utenti finali non

effettueranno operazioni di *reverse engineering* non decodificheranno i *software* forniti, né copieranno gli stessi software o altri manuali. Nel caso in cui FIBERING ne avesse necessità per fornire il Servizio, il Cliente concederà a quest'ultima una licenza equivalente in relazione ai propri IPR.

11. RESPONSABILITÀ DI FIBERING

11.1 FIBERING non sarà responsabile quando il ritardo nella fornitura ovvero il degrado del servizio:

- dipendono da azioni o omissioni del Cliente, suoi impiegati o terzi assunti dal Cliente, e/o suoi clienti;
- non possono essere risolti e/o eliminati perché il Cliente rifiuta l'accesso alla propria rete o apparecchiatura per consentire diagnosi, installazioni, riparazioni;
- si verificano durante i periodi di manutenzione programmata o comunque comunicata in anticipo;
- sono dovuti ad eventi di forza maggiore di cui al successivo articolo 12;
- siano il risultato di una sospensione del Servizio ai sensi dell'articolo 5.

11.2 Ferme restando le previsioni del precedente paragrafo 11.1 e con la sola eccezione del caso di dolo o colpa grave, FIBERING non sarà responsabile per alcuna perdita (di lucro, di avviamento commerciale, di tempo gestionale, di profitti, di risparmi, di affari, di opportunità o *chance*, di ricavi), danno o spesa, compresi, senza limitazione, danno indiretto o emergente, patrimoniale e non patrimoniale, danni a beni e/o persone, che derivino dal mancato adempimento dei propri obblighi contrattuali e/o da qualunque condotta collegata a tali risultati e/o che siano dovuti o collegati a qualunque mancata disponibilità, ritardo, interruzione o degrado nei Servizi o dei Servizi, nonché a perdita, distruzione o degrado di informazioni.

11.3 Il Cliente si impegna a difendere, risarcire e tenere indenni FIBERING, i suoi impiegati, sub-contraenti, agenti ed associati, da qualunque ed ogni responsabilità, costi e spese, comprese le spese legali, inerenti o dovuti a:

- qualunque inadempimento da parte del Cliente;
- uso del servizio o collocamento o trasmissione su Internet di qualunque materiale;
- atti o omissioni in rapporto all'installazione, manutenzione, presenza, uso o rimozione di apparecchiature o software;
- qualunque rivendicazione da parte di terzi che comunque derivi dai servizi che saranno forniti dal Cliente a terzi;
- azioni per violazione di qualunque diritto di proprietà appartenente a terzi, compresi diritti d'autore, brevetti, segreti industriali e marchi, causata dall'uso di qualunque servizio, apparecchiatura e *software* non forniti da FIBERING oppure dall'uso scorretto di servizi, di apparecchiature o software forniti da FIBERING;
- qualunque perdita o danno a qualunque proprietà, o lesione personale o morte di qualunque persona, dovuti ad atto volontario o omissione del Cliente, di suoi impiegati, sub-contraenti o agenti.

11.4 Il Cliente attesta formalmente che non è consentito a FIBERING esercitare alcuna forma di controllo sul contenuto delle informazioni che transitano attraverso la sua rete e/o tramite il Servizio reso, e pertanto che FIBERING non sarà responsabile in alcun modo per la trasmissione o la ricezione di tali informazioni.

11.5 Il Cliente ha l'obbligo di informare prontamente FIBERING di qualsiasi controversia, reclamo o causa intentata da terzi in relazione ai Servizi di cui verrà a conoscenza o di cui, con la dovuta diligenza, sarebbe dovuto essere a conoscenza. Il Cliente sarà responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, sofferto da FIBERING per la mancata comunicazione di tali eventi.

12. FORZA MAGGIORE

12.1 FIBERING non è responsabile della mancata esecuzione di qualunque suo obbligo derivante dalle clausole di un qualunque Ordine Accettato se tale mancanza sia causata o derivi da un evento di forza maggiore. Sono casi di forza maggiore tutti gli eventi al di fuori del ragionevole controllo di FIBERING, o comunque non prevedibili da quest'ultima, dipendenti da fatti

naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo: incendio, inondazione, tagli di cavi o fibra (i cui risultati negativi non avrebbero potuto essere ragionevolmente impediti mediante ridondanza), fulmine, scioperi, sommossa civile, atti governativi o delle autorità militari, mutamenti di disposizioni di legge, terrorismo, e periodi prolungati di interruzione generale dell'energia elettrica, guasti alla rete o agli impianti di erogazione del Servizio, inadempienza, inefficienze di altri operatori/gestori di telecomunicazioni, attività/decisioni della Pubblica Amministrazione.

12.2 Qualora si verifichi un evento di forza maggiore, FIBERING farà ogni sforzo ragionevole per minimizzarne gli effetti.

13. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

13.1 Ciascuna Parte potrà risolvere qualsiasi Contratto di Servizio (o sospendere la fornitura del Servizio ai sensi di tale Contratto) in tutto o in parte, immediatamente, dandone comunicazione:

a) nel caso in cui l'altra Parte violi in maniera rilevante le condizioni del Contratto di Servizio (oppure se tale violazione è suscettibile di essere sanata, nel caso in cui la Parte che ha commesso la violazione non provveda a sanarla entro 30 giorni dal momento in cui le era stato intimato di adempiere);

b) nel caso in cui siano iniziati procedimenti fallimentari o di insolvenza o altri procedimenti di liquidazione contro l'altra Parte (o sue controllanti), l'altra Parte cessi l'attività, sia nominato un liquidatore o un amministratore o commissario per la gestione dei beni dell'altra Parte (o della sua controllante);

13.2 La risoluzione o scadenza del termine del Contratto di Servizio non incideranno sui diritti maturati o sulle obbligazioni che sono state pattuite come effettive anche oltre la durata del Contratto o che acquistino efficacia al momento della risoluzione o della scadenza del termine del Contratto di Servizio.

13.3 In ogni caso la Parte che esercita il suo diritto di risolvere il Contratto dovrà inserire nella comunicazione di risoluzione tutti i dettagli del Contratto di Servizio inclusi quelli dei circuiti e gli indirizzi che dovranno essere risolti.

13.4 Ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile, FIBERING potrà immediatamente risolvere il Contratto di Servizio dandone comunicazione al Cliente, nei casi di violazione delle clausole di cui agli artt. 5.1 lett. a), b), d), e), f), g), 6.1 lett. a), b), c), d), e), i); 8.4, 8.8, 9.6, 10.2, 10.3, 15, 16.2.

14. VARIAZIONI

14.1 Non avrà efficacia alcuna variazione, emendamento, modifica e aggiunta o annullamento del presente documento o delle offerte accettate dal Cliente, salvo che siano stati concordati per iscritto.

14.2 FIBERING si riserva il diritto di cambiare le condizioni inserite nei Contratti di Servizio, dando preavviso di 30 (trenta) giorni e sempre che tale cambiamento non influisca, in maniera rilevante, in termini negativi sul Servizio applicabile. Qualsiasi modifica ai Corrispettivi può essere effettuata in conformità con l'articolo 8.7. FIBERING potrà altresì modificare i Servizi al fine di rispettare la legge applicabile, regolamenti o codici di condotta, o ogni altro cambiamento agli stessi, dando preavviso di almeno 15 (quindici) giorni al Cliente. Il presente articolo 14.2 fa salvo il disposto dell'Articolo 14.3.

14.3 Ai sensi dell'articolo 5.3 della risoluzione 179/03/CSP dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, il Cliente potrà recedere da un Contratto di Servizio, senza oneri aggiuntivi, qualora i Servizi siano modificati da parte di FIBERING. Il recesso dovrà essere esercitato per iscritto.

15. RAPPRESENTANZA

Salvo che diversamente stipulato per iscritto, né il Cliente né FIBERING avranno diritto a rappresentare la parte opposta in veste di agente o ad altro titolo.

16. TRASFERIBILITÀ E CEDIBILITÀ A TERZI

16.1 Nessuno dei diritti e obblighi derivanti da un Ordine Accettato potrà essere ceduto o trasferito a terzi dal Cliente senza previo consenso scritto della FIBERING, la quale invece ha la facoltà di

cedere in tutto o in parte, senza il consenso del Cliente, i propri diritti derivanti da un Ordine Accettato a qualunque società o terzo.

16.2 Qualunque diritto concesso da FIBERING al Cliente per l'uso dei Servizi è strettamente personale. Il Cliente non può cedere – sia a titolo oneroso che gratuito – tale diritto o rendere in qualunque altro modo disponibile per i terzi i Servizi a lui forniti, salvo espresso diverso accordo che risulti da atto scritto.

16.3 FIBERING si riserva la facoltà di cedere a società terze tutte le somme di cui sia rimasta creditrice all'atto della cessazione del presente contratto nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 1264 del Cod. Civ.

17. DIRITTO APPLICABILE E FORO DI COMPETENZA

17.1 Il diritto applicabile al presente contratto e ai suoi allegati è il diritto italiano.

17.2 Competente a conoscere di ogni e qualsiasi controversia relativa all'esecuzione, all'interpretazione efficace e/o risoluzione del presente contratto sarà esclusivamente l'Autorità Giudiziaria del Foro di Milano, con espressa esclusione dell'Autorità Giudiziaria di qualsiasi altro Foro eventualmente alternativo o concorrente.