

FIBERING SPA

P.IVA: 09204570015

VIALE RESTELLI, 3/1 – 20124 MILANO

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs 196/2003 relativo al trattamento dei dati personali

OGGETTO: Informativa ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. 196/03 e nel rispetto del Codice della Privacy recante disposizioni per la tutela delle persone relativamente al trattamento dei dati personali.

Fonti dei dati: Vi informiamo che i dati personali in nostro possesso sono raccolti direttamente o indirettamente dai nostri dipendenti e/o collaboratori o tramite agenti e rappresentanti in occasione di offerte, ordini d'acquisto, trasmissioni dati durante contatti di qualsiasi genere (riunioni, seminari, corsi, fiere, telefonate, ecc.) nel corso del rapporto contrattuale o di una nostra/Vostra proposta di fornitura ecc.

Finalità del trattamento. I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività della nostra società per finalità connesse e strumentali alla gestione dei rapporti contrattuali, e in particolare di: a) erogazione dei servizi di comunicazione elettronica (accesso alla rete telefonica fissa, mobile e telematica, trasmissione delle comunicazioni da Lei effettuate ed ogni altro connesso servizio eventualmente richiesto); b) realizzazione e manutenzione degli impianti; c) manutenzione e/o assistenza di collegamenti, prodotti e/o apparati, nonché consegna di prodotti e/o apparati; d) fatturazione dei canoni, del traffico e di eventuali servizi supplementari; e) fatturazione per conto terzi degli importi dovuti per le comunicazioni effettuate verso numerazioni geografiche e non geografiche (es. 892, 899, ecc.) di titolarità di altri Operatori; f) gestione di eventuali reclami e contenziosi; g) prevenzione frodi e gestione dei ritardi o dei mancati pagamenti; h) tutela ed eventuale recupero del credito, direttamente o attraverso soggetti terzi (Agenzie/Società di recupero credito) ai quali saranno comunicati i dati necessari per tali scopi, anche in nome e per conto di altri Operatori titolari di crediti connessi alle chiamate verso le predette numerazioni geografiche e non geografiche; i) cessione del credito a Società autorizzate; j) conservazione ed utilizzazione dei dati contabili relativi alla puntualità dei pagamenti per politiche premiali e per rifiutare futuri rapporti contrattuali; k) invio di comunicazioni da parte di soggetti istituzionali per effetto di provvedimenti d'urgenza.

Conservazione dei dati relativi al traffico telefonico e/o telematico per finalità di fatturazione/pretesa del pagamento e commercializzazione dei servizi

Ai sensi dell'art. 123 del Codice privacy, i dati di traffico saranno conservati: **a)** per un periodo massimo di sei mesi per finalità di fatturazione e/o

pretesa di pagamento, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale; **b)** per il periodo stabilito nei contratti da Lei eventualmente stipulati per finalità di fornitura di servizi a valore aggiunto e di commercializzazione dei servizi di comunicazione elettronica.

Trattamento dei dati. Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato oltre che con strumenti manuali anche attraverso strumenti automatizzati (sia informatici che telematici) atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

La informiamo inoltre che i dati personali a Lei riferibili saranno trattati nel rispetto delle modalità indicate nel D.Lgs 196/03, il quale prevede, tra l'altro, che i dati stessi siano:

- a) trattati in modo lecito e secondo correttezza;
- b) raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi;
- c) esatti e se necessario aggiornati;
- d) pertinenti completi e non eccedenti rispetto alle formalità del trattamento.

Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati. La informiamo che i dati personali da Voi forniti o acquisiti mediante strumenti telematici e informatici ivi compresa la posta elettronica e i forum di raccolta dei dati, potranno essere comunicati ai seguenti soggetti che svolgono funzioni strettamente connesse o strumentali alla nostra attività:

- dipendenti di Fiberning
- soggetti ai quali Fiberning affida l'installazione / manutenzione di impianti e/o sistemi informatici/telematici e/o la consegna, l'installazione/manutenzione degli apparati e dei prodotti;
- soggetti ai quali Fiberning affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela;
- soggetti ai quali Fiberning invia il codice fiscale/partita IVA per la verifica di esattezza e validità dei dati del cliente;
- società di recupero credito e Società che operano nell'ambito della prevenzione delle frodi e che forniscono servizi di informazioni economiche e commerciali, ivi comprese quelle che gestiscono sistemi informativi per la verifica dell'affidabilità e della puntualità dei pagamenti;
- società che elaborano dati di traffico per la fatturazione;
- società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture e/o di altra documentazione ai clienti;
- altri Operatori di comunicazioni elettroniche, titolari di numerazioni geografiche e non geografiche, per conto dei quali Fiberning effettua il servizio di fatturazione e, in alcuni casi, il relativo recupero del credito. Tale comunicazione viene effettuata al fine di consentire ai predetti Operatori lo svolgimento delle eventuali attività di gestione reclami e/o recupero

crediti in caso di mancato pagamento degli importi dovuti entro la data di scadenza;

Consulenti;

-Società cessionarie dei crediti;

-Agenti, Procacciatori d'affari e rivenditori;

società che effettuano ricerche di mercato e sondaggi;

-Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM) ed ogni altro soggetto pubblico o Autorità legittimato a richiedere i dati.

I soggetti appartenenti alle categorie alle quali i dati possono essere comunicati, li utilizzeranno in piena autonomia, essendo estranei all'originario trattamento effettuato presso la nostra società.

Diritti dell'interessato La informiamo che gli interessati ai quali i dati si riferiscono possono esercitare i diritti di cui all' art.7 del Codice che, di seguito si riporta integralmente:

Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

l'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile l'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati l'interessato ha diritto di ottenere :
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che di cui alle operazioni di cui alle lettere a) e b) sono portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto , di coloro ai quali i dati sono stati comunicati i diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

l'interessato ha il diritto di opporsi, in tutto o in parte:

1. *per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;*
2. *per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.*

Protezione delle comunicazioni

Nell'ambito del servizio di telecomunicazione fornito sono adottate adeguate misure di sicurezza volte a proteggere le comunicazioni.

Ciononostante, possono sussistere situazioni che permettono a terzi non autorizzati di apprendere in modo anche non intenzionale il contenuto delle stesse. In particolare, a meno di non adottare sistemi di cifratura, i messaggi circolano sulle reti in chiaro e le reti si dimostrano facilmente aggredibili nonostante l'adozione di aggiornati sistemi di protezione.

Gli incaricati di trattamento si attengono a quanto prescritto dall'art. 49 del D.lgs. 82/05 che vieta di prendere cognizione della corrispondenza telematica, duplicare con qualsiasi mezzo o cedere a terzi a qualsiasi titolo informazioni anche in forma sintetica o per estratto sull'esistenza o sul contenuto di corrispondenza, comunicazioni o messaggi trasmessi per via telematica, salvo che si tratti di informazioni per loro natura o per espressa indicazione del mittente destinate ad essere rese pubbliche. L'accesso al contenuto dei messaggi sarà quindi possibile con l'autorizzazione del Cliente, salvo ciò avvenga per adempiere ad obblighi normativi o per adeguarsi a un provvedimento dell'Autorità Giudiziaria o di altra Autorità competente.

Conseguenze di un eventuale rifiuto di rispondere. Il conferimento dei dati è necessario per l'esatta esecuzione degli obblighi contrattuali e/o precontrattuali, e la loro mancata indicazione comporta l'impossibilità di portare a termine in maniera corretta l'adempimento delle obbligazioni contrattuali a nostro carico, oltre che l'impossibilità di essere tempestivamente aggiornati su nuovi prodotti e/o servizi offerti dalla nostra società. Le facciamo presente inoltre che "l'eventuale rifiuto di rispondere", al momento della raccolta delle informazioni, può comportare l'oggettiva impossibilità per questa società di osservare obblighi di legge e/o di contratto connessi allo svolgimento del rapporto.

Titolare. Il titolare del trattamento dei dati è lo scrivente **Fibering Spa** i cui dati sono riportati nella intestazione della presente lettera.

Responsabile del trattamento è Elio Romagnoli c/o Fibering Spa, viale Restelli, 3/1 Milano
Ulteriori informazioni potranno essere richieste presso la nostra azienda inoltrando domanda al seguente numero fax 02.00.632.199